



Conditions générales d'utilisation de la carte iDiabète :

Les conditions générales d'utilisation ont pour objet de définir les droits et obligations de tout utilisateur personne physique (ci-après désignée « l'Utilisateur ») qui utiliserait les services de la carte iDiabète sous sa responsabilité exclusive.

Les Utilisateurs s'engagent à respecter les présentes conditions générales d'utilisation.

Descriptif du service iDiabète

La carte iDiabète permet de dématérialiser les données médicales liées au traitement du diabète d'un utilisateur « patient » et de les associer à un QR Code unique et personnel.

Ces informations sont stockées sur un hébergement de santé agréé par le ministère de la santé.

Le système iDiabète permet :

- Aux utilisateurs « patients » :
 - o D'accéder aux informations de sa carte iDiabète ;
 - o D'effectuer une mise à jour des informations de sa carte iDiabète ;
 - o De suivre l'historique de sa carte iDiabète (mise à jour, consultations, etc.)
- Aux utilisateurs « professionnels de santé »
 - o D'accéder aux informations de la carte iDiabète, en cas d'urgence, via le QR Code personnel du patient.

Protection de la carte iDiabète par mot de passe

Lors de la création d'une carte iDiabète, il vous sera demandé de protéger votre carte par un mot de passe. L'utilisateur patient est le seul responsable du choix et de la protection du mot de passe.

En cas d'oubli du mot de passe, seul le téléphone associé à la carte iDiabète depuis 28 jours (minimum) sera en mesure de réinitialiser le mot de passe.

Données de la carte iDiabète

L'utilisateur patient est invité à compléter et à mettre à jour régulièrement les informations de sa carte iDiabète accompagné d'un professionnel de santé. L'utilisateur patient est le seul responsable des données de sa carte. CEN Connect et le Groupe CEN ne peuvent pas être tenus responsables si les données saisies sont incomplètes ou erronées. CEN Connect et le Groupe CEN ne peuvent pas être tenus responsables en cas de mauvaise utilisation du service iDiabète.

L'utilisateur patient est libre d'associer ou non des données personnelles, notamment les coordonnées des proches à contacter en cas d'urgence.

Responsabilité vis-à-vis du contenu de la carte iDiabète

L'utilisateur patient est informé que ses données sont hébergées auprès d'un hébergeur agréé par le Ministère de la Santé.

L'utilisateur patient est informé que le QR Code de sa carte donne un accès public aux informations de la carte iDiabète aux utilisateurs qui certifient être Professionnel de santé.

Les utilisateurs professionnels de santé qui souhaitent consulter les informations d'une carte iDiabète sont informés que le propriétaire de la carte sera notifié de cette consultation.

Les utilisateurs qui consultent les informations d'une carte iDiabète sont informés que toute violation du secret médical sera sanctionnée par le Code pénal et le Code de la santé publique.

Les professionnels de santé sont informés de la dernière date de mise à jour de la carte iDiabète et sont libres d'utiliser ou non ces informations pour les soins médicaux du patient.

Durée du contrat

La création puis l'accès aux mises à jour d'une carte iDiabète est offerte pendant 12 mois minimum (à partir de la date d'activation) dans le cadre de du programme pilote organisé par la Région-Bourgogne-Franche-Comté initié en novembre 2018 (dans la limite de 10 000 cartes iDiabète distribuées).

A l'issue de la période de gratuité, le propriétaire sera invité à souscrire à une formule via le site www.idiabete.fr pour poursuivre l'utilisation de sa carte iDiabète. Les modalités de souscription seront communiqués sur le site iDiabète.

- Prix public d'un kit iDiabète (carte + sticker) comprenant 12 mois de mise à jour : 9€ TTC ;
- Prix d'un renouvellement annuel pour mise à jour de la carte : 6€ TTC.

Données personnelles

Conformément à la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles et la loi Informatique et Libertés du 6 Janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition au traitement des données personnelles vous concernant. Vous pouvez exercer ce droit en nous envoyant un courrier à l'adresse suivante : dpo@groupecen.com

La politique de confidentialité et la finalité du traitement du service iDiabète peut être consulté à l'adresse suivante : <https://www.idiabete.fr/cgu/>

Modifications des CGU iDiabète

Nous vous informons que nous pouvons mettre fréquemment à jour les CGU du service iDiabète, notamment pour tenir compte des changements apportés à la loi et à la réglementation.

Ces modifications entrent en vigueur immédiatement au moment où elles sont consultables sur notre site.

Nous contacter :

Vous pouvez nous contacter en nous envoyant un courrier à l'adresse suivante :

CEN Connect

Service iDiabète

Impasse Françoise Dolto

21000 DIJON

Ou via notre formulaire de contact disponible sur le site www.idiabete.fr .