



Politique de confidentialité iDiabète

Glossaire

Au sens de la présente politique de confidentialité, les termes ci-dessous commençant par une majuscule auront la définition suivante :

- **Données** : toute information se rapportant à une personne physique qui peut être identifiée directement ou indirectement par référence à un identifiant.
- **Responsable du Traitement** : personne physique ou morale qui seule ou conjointement, détermine les finalités et les moyens du Traitement.
- **Application (iDiabète®)** : système informatique de recueil de données sur téléphone intelligent (smartphone).
- **Traitement** : opération ou ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées aux Données, tels que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.
- **Utilisateur** : toute personne physique qui utilise une carte iDiabète.

Généralités

Le Groupe CEN a la volonté de contribuer à la protection de vos Données via la mise en place d'une politique transparente de confidentialité et de sécurité de vos Données.

Dans le cadre de l'utilisation de l'application iDiabète, cette politique a pour objectif de vous informer des Traitements réalisés par la société CEN Connect ainsi que des mesures tant techniques qu'organisationnelles qu'elle met en place pour protéger vos Données et vos droits.

Responsables du Traitement

Organisme : CEN Connect - Impasse Françoise Dolto, 21000 DIJON - 03 80 68 05 05 - contact@groupecen.com

Représenté par : Professeur François-André ALLAERT

Délégué à la protection des données : David PIERON – dpo@groupecen.com

Les Données faisant l'objet d'un Traitement

Seules les Données pertinentes, adéquates et nécessaires aux finalités visées par le Traitement concerné sont collectées. Ces finalités sont spécifiques et, en aucun cas, vos Données ne seront traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités, sauf à recueillir votre accord préalable.

Vous êtes libre de fournir ou non tout ou partie de vos Données Personnelles. Vous gardez la maîtrise des Données que vous souhaitez intégrer sur votre carte iDiabète.

Le consentement au Traitement de vos Données est recueilli directement et explicitement auprès de vous lors de l'activation de votre carte iDiabète via l'Application iDiabète. Vous pouvez à tout moment exercer vos droits tels que décrits à l'article 7 du RGPD (« Consentement »).

Pour des besoins techniques, notre Application est susceptible de collecter automatiquement des Données relatives à votre connexion (adresse IP, version du système d'exploitation, identifiant push pour les notifications, journal des saisies des Données). Ces Données sont nécessaires pour le bon fonctionnement du service.

Dans le cadre de la consultation des Données par un professionnel de santé, notre Application collectera et validera le numéro de téléphone mobile de l'Utilisateur qui consulte les Données. Cette Donnée est nécessaire à la traçabilité des consultations.

Les finalités du Traitement

- **Données médicales du patient Diabétique** : enregistrement, consultation ou modification des informations saisies et associées avec le QR Code d'une carte iDiabète. Ces informations concernent uniquement le traitement du Diabète, le contexte médical et les coordonnées des proches à contacter en cas d'urgence.
- **Numéro de téléphone du professionnel de santé** : dans le cadre de la consultation des Données par un professionnel de santé, le numéro de téléphone mobile sera uniquement demandé pour valider l'accès à la consultation des informations de la carte iDiabète.

Les destinataires des Données

Les Données collectées directement auprès des Utilisateurs patients sont destinées :

- Au patient ayant saisi les données et ayant connaissance du mot de passe de sa carte iDiabète (lecture et écriture) ;
- Aux professionnels de santé ayant accès au QR Code d'une carte iDiabète (lecture seule).

Les Données anonymisées collectées directement auprès des Utilisateurs sont destinées :

- Aux services du Groupe CEN : Service data management / Service informatique / Service statistique / Service rédaction médicale.

Les Données collectées directement auprès des Utilisateurs professionnels de santé sont destinées :

- Au patient qui sera informé de la consultation de sa carte (les 8 premiers chiffres du numéro de téléphone sont masqués) ;
- Au service de validation SMS ;
- Aux services juridiques compétents en cas de violation du secret médical.

Ainsi, sauf ordre ou accord préalable de votre part, ou obligation légale ou contractuelle incombant au Groupe CEN, nous ne transmettons jamais vos Données à des tiers pour une finalité différente de celle pour laquelle votre consentement initial a été recueilli.

Stockage des Données

Les Données saisies dans notre Application sont conservées exclusivement au sein de l'Union Européenne et sont stockées sur un hébergement « Private Cloud Healthcare » OVH (hébergeurs agréés de données de santé HDS). Toutes les transmissions sont chiffrées.

Les Données anonymisées transférées aux Services du Groupe CEN sont hébergées sur le serveur interne de l'entreprise et chiffrées à l'aide des algorithmes de chiffrement AES.

Sécurité

Conformément aux dispositions du RGPD, le Groupe CEN s'engage à mettre en œuvre tant au moment de la détermination des moyens du Traitement qu'au moment du Traitement lui-même, les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque.

Le Groupe CEN met en place des moyens permettant de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience constante des systèmes et des services du Traitement.

En cas d'incident technique ou physique relatif aux Données, le Groupe CEN veillera à rétablir dans la mesure du possible la disponibilité et l'accès des Données dans des délais appropriés.

Le Groupe CEN teste régulièrement ses processus, autant en cas d'incident technique que physique, afin de vous garantir et de maintenir un niveau de réactivité et d'efficacité optimum.

En cas de détection d'une faille de sécurité susceptible d'engendrer un risque élevé pour vos droits et libertés, nous nous engageons à vous en informer dans les meilleurs délais et à prendre, dans la mesure du possible, les meilleurs moyens pour neutraliser l'intrusion et en minimiser les impacts.

Durée de conservation

Le Groupe CEN accorde la plus haute importance à la sécurité et à l'intégrité des Données faisant l'objet d'un Traitement sur nos sites. Aussi le Groupe CEN a pour objectif de toujours conserver vos Données de la manière la plus sécurisée et uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation de la finalité du Traitement de l'étude.

Les Données Personnelles des cartes iDiabète sont conservées pour la période pendant laquelle vous utilisez nos services et supprimées au plus tard deux ans à compter de notre dernier contact.

Les Données anonymisées (ré-identification des personnes impossible) sont conservées selon la réglementation en vigueur.

Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition au traitement de vos Données qui s'exercera auprès du responsable des données (DPO) du Groupe CEN, Monsieur David Pieron (e-mail : dpo@groupecen.com).

La réponse à l'exercice de l'ensemble de ces droits est subordonnée à la transmission éventuelle d'une preuve d'identité aux services compétents.

Le Groupe CEN s'engage à considérer l'exercice de vos droits dans les meilleurs délais sauf dans le cas où la loi ou un motif légitime impose au Groupe CEN de conserver certaines de vos Données.

En cas de réponse non satisfaisante, vous avez la faculté de saisir la CNIL.

Modifications de la politique de confidentialité iDiabète

Nous vous informons que nous pouvons mettre fréquemment à jour la présente politique de confidentialité, notamment pour tenir compte des changements apportés à la loi et à la réglementation.

Ces modifications entrent en vigueur immédiatement au moment où elles sont consultables sur notre Site.